請點選以下連結,前往中華電信會員平台完成認證程序。



完成認證後,系統將自動擷取您的證號,並與中華電信退休人員資料庫進行 比對:

- 🖌 若資料庫中有您的證號紀錄,您將可順利登入系統。
- ★ 若資料庫中無法找到您的證號,系統將以隱碼方式顯示該證號,並顯示
  「登入失敗」,如下圖。



• ▲ 若系統顯示的證號為「N.A」,表示您尚未於中華會員平台綁定證號。請 參考《中華會員平台註冊流程》,完成證號綁定作業。

如您在操作過程中遇到任何問題,歡迎透過以下方式聯繫客服單位協助處理:

- 系統操作問題:
  - **℃** 環旅網 HelpDesk: 02-2344-3788
  - Email:helpdeskn@cht.com.tw
- 中華電信會員申請與障礙問題
  - 。 📞 123 客服專線
  - 聞 親洽各地服務中心