

主旨：重要通知：環島旅遊住宿網認證方式切換及中華電信會員申請

內容：

親愛的環島旅遊住宿網使用者，您好：

我們為了提升系統安全性及使用者體驗，已進行系統升級，並將於 **114 年 4 月 30 日** 進行登入認證方式的切換。屆時，所有退休人員需透過 **中華電信會員** (<https://123.cht.com.tw>) 進行登入及身份驗證。

如您無中華電信會員帳號，請您盡速申請(**需實名制綁定身分證號**)以確保您能順利使用環島旅遊住宿網的各項服務。

認證方式切換詳情：

切換日期: **114 年 4 月 30 日**

新認證方式: 使用中華電信會員登入

驗證方式: 以身分證字號判斷是否具退休人員身份，身份不符則拒絕登入

中華電信會員申請步驟：

- 1.前往中華電信會員申請頁面。
- 2.填寫相關資料並完成申請。
- 3.確認您的**身分證字號**與**行動門號**已綁定至中華電信會員帳號。

常見問題 (FAQ):

Q1: 為什麼需要切換認證方式？

A: 為了確保會員帳號一定是退休員工，避免有心人士利用退休人員個資登入訂房，影響合法使用者的權益。

Q2: 如果遇到使用或登入問題，該如何求助？

A: 系統操作問題，可以聯繫環旅網 HelpDesk (02-23443788, helpdeskn@cht.com.tw)，中華電信會員申請或驗證問題，請洽 123 客服、

MAIL: mbr_op@cht.com.tw，亦可親洽服務中心

Q3: 如果我沒有中華電信會員帳號，該怎麼辦？

A: 請您立即前往中華電信會員(<https://123.cht.com.tw>)申請頁面進行申請，
以確保您能順利使用環島旅遊住宿網的各項服務

Q4: 如果我的行動門號不是退休時留存在公司的門號，該如何更新資料？

A: 您可以透過中華電信會員系統更新您的行動門號，或聯繫中華電信客服進行協助

感謝您的配合與支持。如有任何問題或需要進一步的協助，請隨時聯繫我們。
祝您使用愉快！

環島旅遊住宿網團隊